

Уважаемые жители Нижегородского района!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Вашего района.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры - оценочная процедура, которая осуществляется в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Анкетирование проводится в целях изучения мнения получателей услуг организаций культуры о качестве деятельности по показателям, касающихся:

- Открытости и доступности информации об организации культуры;
- Комфортности условий предоставления услуг;
- Доступности услуг для инвалидов;
- Доброжелательности, вежливости работников организации;
- Удовлетворенности условиями оказания услуг.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

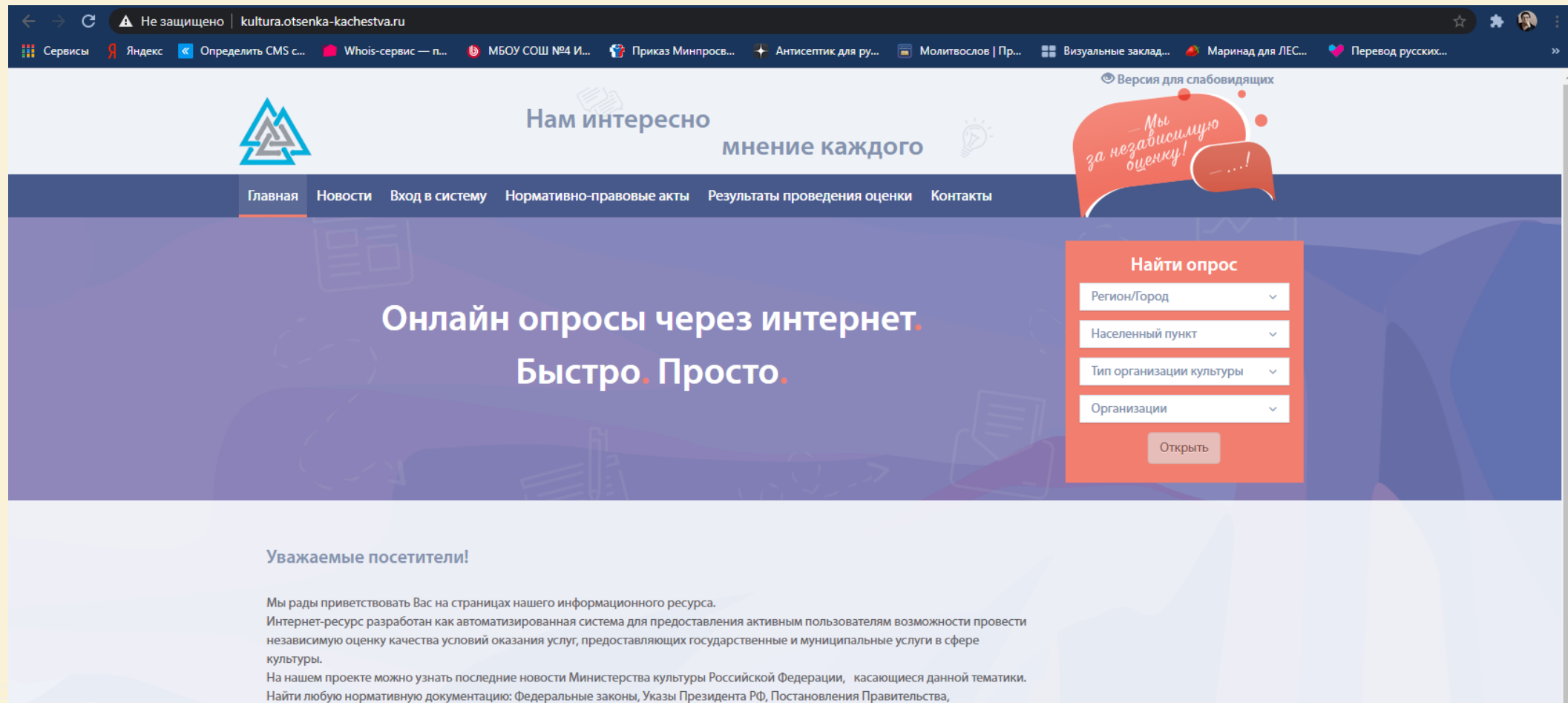
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.



Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

Для того, чтобы принять участие в анкетировании Вам необходимо выполнить следующие шаги:

1. Войти на официальный сайт оператора, осуществляющего независимую оценку, по адресу <http://kultura.otsenka-kachestva.ru/>



The screenshot shows a web browser window with the URL kultura.otsenka-kachestva.ru. The page features a navigation menu with items: Главная, Новости, Вход в систему, Нормативно-правовые акты, Результаты проведения оценки, and Контакты. A prominent search box titled "Найти опрос" (Find survey) is visible, containing dropdown menus for "Регион/Город", "Населенный пункт", "Тип организации культуры", and "Организации", along with an "Открыть" (Open) button. The main content area displays the text "Онлайн опросы через интернет. Быстро. Просто." (Online surveys through the internet. Fast. Simple.). Below this, a section titled "Уважаемые посетители!" (Respected visitors!) provides information about the website's purpose and contact details.

Версия для слабовидящих

Нам интересно
мнение каждого

Мы за независимую оценку!

Найти опрос

Регион/Город

Населенный пункт

Тип организации культуры

Организации

Открыть

Онлайн опросы через интернет.
Быстро. Просто.

Уважаемые посетители!

Мы рады приветствовать Вас на страницах нашего информационного ресурса. Интернет-ресурс разработан как автоматизированная система для предоставления активным пользователям возможности провести независимую оценку качества условий оказания услуг, предоставляющих государственные и муниципальные услуги в сфере культуры.

На нашем проекте можно узнать последние новости Министерства культуры Российской Федерации, касающиеся данной тематики. Найти любую нормативную документацию: Федеральные законы, Указы Президента РФ, Постановления Правительства,

Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

2. Выберите из выпадающего списка «Регион», «Район», «Населенный пункт», «Тип организации культуры» (клубную систему или библиотечную систему или др.) и затем «Организацию», из списка, качество работы которой Вы желаете оценить.

3. Затем нажмите кнопку «Открыть»

Найти опрос

Республика Крым ▾

Нижегородский район ▾

пгт. Нижегородский ▾

Тип организации культуры ▾

Организации ▾

Открыть

Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

4. Вы перешли на страницу организации культуры, деятельность которой Вы оцениваете. Откройте вкладку «Вход в систему»

The screenshot shows a web browser window with the URL `kultura.otsenka-kachestva.ru/organization/mkuk_tsksnr.html`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The website header features a logo on the left, the slogan "Нам интересно мнение каждого" in the center, and a red speech bubble on the right containing the text "Мы за независимую оценку!". Below the header is a dark blue navigation bar with the following menu items: Главная, Новости, **Вход в систему** (highlighted with a red box), Нормативно-правовые акты, Результаты проведения оценки, and Контакты. The main content area displays information for "МКУК 'ЦКСНР'", including its full name, a brief description, the director's name (Orlov Nikolai Anatolevich), and a button for "Интернет приемная". At the bottom of the page, there are three white buttons: "0/0/0", "Начать анкетирование", and "Просмотр результатов".

Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

5. Вход в систему возможен без регистрации.

При входе Вам необходимо из раскрывающегося списка выбрать тип респондента:

- получатель услуг;
- сотрудник организации культуры.

6. Укажите свой номер телефона. Затем нажмите кнопку «Получить СМС».

7. После получения СМС введите код подтверждения из СМС для продолжения регистрации и нажмите кнопку «Подтвердить», а затем кнопку «Войти».

– Вход без регистрации

Тип респондента *

Телефон

Введите код...

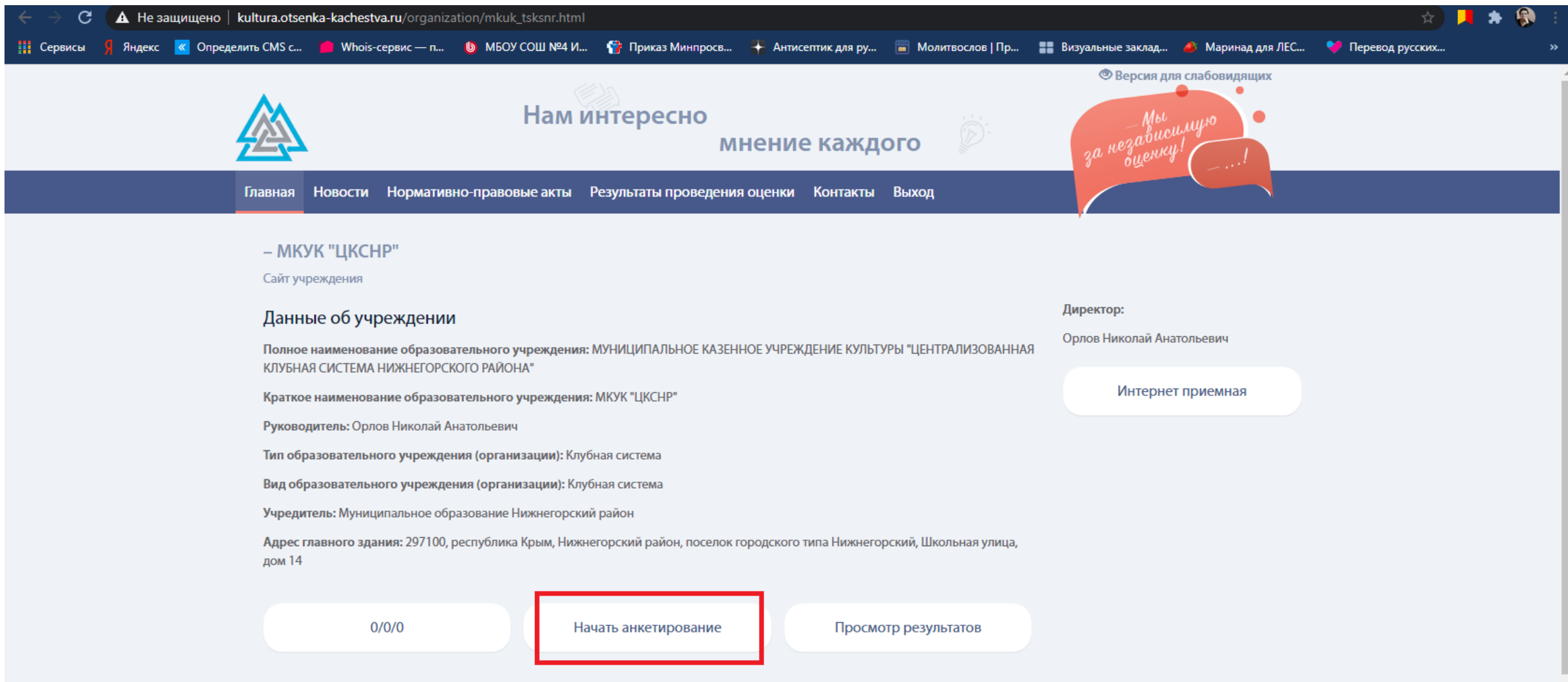
Подтвердить

Получить СМС

Войти >

Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

8. На странице организации культуры выберите «Начать анкетирование».



The screenshot shows a web browser window with the URL kultura.otsenka-kachestva.ru/organization/mkuk_tsksnr.html. The page header includes a logo on the left, the text "Нам интересно мнение каждого" in the center, and a speech bubble on the right that says "Мы за независимую оценку!". Below the header is a navigation menu with items: Главная, Новости, Нормативно-правовые акты, Результаты проведения оценки, Контакты, and Выход. The main content area displays information for the organization "МКУК 'ЦКСНР'".

– МКУК "ЦКСНР"
Сайт учреждения

Данные об учреждении

Полное наименование образовательного учреждения: МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА"

Краткое наименование образовательного учреждения: МКУК "ЦКСНР"

Руководитель: Орлов Николай Анатольевич

Тип образовательного учреждения (организации): Клубная система

Вид образовательного учреждения (организации): Клубная система

Учредитель: Муниципальное образование Нижегородский район

Адрес главного здания: 297100, республика Крым, Нижегородский район, поселок городского типа Нижегородский, Школьная улица, дом 14

Директор:
Орлов Николай Анатольевич

Интернет приемная

0/0/0 **Начать анкетирование** Просмотр результатов

Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры

Вашему вниманию будет предложено 10 вопросов.

Пожалуйста, ответьте на каждый из вопросов анкеты, выбирая один из предложенных ответов.

После ответа на последний вопрос нажмите кнопку «Завершить анкетирование».

Благодарим Вас за участие в независимой оценке качества условий оказания услуг нашей организацией!

Всего вопросов: 10

Анкета Респондента

- 1.1 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры?
- Нет. Не удовлетворен(а). (Качество не устраивает, информация отсутствует)
- Удовлетворен(а), но есть недостатки. (Информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)
- Отлично, полностью удовлетворен(а). (Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- 1.2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
- Нет. Не удовлетворен(а). (Качество не устраивает, информация отсутствует)
- Удовлетворен(а), но есть недостатки. (Информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)
- Отлично, полностью удовлетворен(а). (Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
- 1.3 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации культуры?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.4 Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
- Нет. Не удовлетворен(а). (Условия полностью отсутствуют)
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а). (Условия полностью соответствуют потребностям)
- 1.5 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.6 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.7 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.8 Готовы ли Вы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым?
- Нет. Не готов(а).
- В целом хорошо, но есть недостатки. Могу рекомендовать.
- Готов(а) рекомендовать.
- 1.9 Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг в организации культуры?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).
- 1.10 Удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг в организации культуры в целом?
- Нет. Не удовлетворен(а).
- Удовлетворен(а), но есть недостатки.
- Отлично, полностью удовлетворен(а).

Завершить анкетирование